

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Dayser Deutschland GmbH

Wallstraße 9

10179 Berlin

Deutschland

E-Mail: info@dayser.eu

Webseite: www.dayser.eu

Vertreten durch die Geschäftsführung:

Carolus Josephus Maria Janssen

Jörg Schmidt

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir, die Dayser Deutschland GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden nur erhoben und verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung unserer Ladeinfrastruktur oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a–c und f DSGVO.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Zugriffsdaten erhoben und temporär gespeichert:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit,
- aufgerufene Seiten und Dateien,
- Referrer-URL,
- Browsertyp, Betriebssystem, Provider.

Diese Daten dienen der Systemsicherheit und Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Nutzung der Ladepunkte

Zur Bereitstellung und Abrechnung unserer Ladepunkte verarbeiten wir:

- Vertrags- oder Benutzerkennungen (z. B. RFID-Karte oder eMSP-ID),
- Ort und Zeitpunkt des Ladevorgangs,
- Ladeleistung, Energiemenge, Dauer,
- technische Identifikationsdaten des Ladepunkts.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Zahlungsabwicklung über Zahlterminal

Zahlungen an unseren Ladepunkten werden über ein externes Zahlterminal abgewickelt. Dabei verarbeitet der Zahlungsdienstleister Ihre Kartendaten eigenverantwortlich.

Wir erhalten ausschließlich Informationen über erfolgreiche Zahlungen, nicht jedoch vollständige Zahlungsdaten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zahlungsdienstleister: VR Payment GmbH, Platz der Republik, 60325 Frankfurt am Main

d) Nutzung des Backend-Dienstleisters Innocept Mobility GmbH

Für den Betrieb und die technische Verwaltung unserer Ladeinfrastruktur setzen wir den Backend-Anbieter Innocept Mobility GmbH, Bessie-Coleman-Straße 7, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland, ein.

Innocept betreibt das zentrale Backend-System zur Steuerung, Erfassung und Abrechnung von Ladevorgängen. Dabei werden unter anderem technische Nutzungsdaten (z. B. Standort, Ladezeit, Energiemenge, Nutzer-ID) verarbeitet.

Mit der Innocept GmbH besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, der den datenschutzkonformen Umgang mit allen personenbezogenen Daten sicherstellt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

e) Verwendung anonymisierter Nutzungsstatistiken

Zur Optimierung unserer Ladeinfrastruktur und Ermittlung der Auslastung erstellen wir statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Ladepunkte.

Hierbei werden ausschließlich anonymisierte oder aggregierte Daten verwendet, bei denen kein Personenbezug mehr besteht.

Beispiele: durchschnittliche Ladezeiten, Energieabgabe pro Standort, Nutzungsverteilung nach Wochentagen.

Diese Analysen helfen uns, die Zuverlässigkeit, Auslastung und Planung unserer Ladepunkte zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Systemoptimierung).

f) Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Webformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, wenn

- Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), oder
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Empfänger können sein:

- Backend-Anbieter
- Zahlungsdienstleister
- IT- und Hosting-Partner
- Energieversorger und Abrechnungsstellen
- Behörden im Rahmen gesetzlicher Pflichten

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. § 147 AO, § 257 HGB) abgelaufen sind.

Abrechnungs- und Transaktionsdaten werden bis zu 10 Jahre aufbewahrt.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)

Anfragen richten Sie bitte an:

info@dayser.eu

7. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff.

Unsere Website nutzt TLS-/SSL-Verschlüsselung, um Daten sicher zu übertragen.

8. Cookies und Analysen

Unsere Website verwendet Cookies, um Grundfunktionen bereitzustellen. Nicht technisch notwendige Cookies (z. B. für Statistiken oder Komfortfunktionen) werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie über den Cookie-Banner jederzeit widerrufen.

9. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Dezember 2025.